

SOPIMUSEHDOT

Voimassa 11.11.2025 alkaen

Hyväksyt nämä ehdot rekisteröityessäsi asiakkaaksi tai ostaessasi palveluitamme.

Yhteystiedot

Wellness Safari Oy

Y-tunnus: 3253034-8

Sähköposti: info@wellness-safari.fi

Käyntiosoite: Vikinraitti 10, 33880 Lempäälä

1. Asiakkuus ja henkilöllisyys

- **Asiakkuus on henkilökohtainen. Henkilöllisyys on todistettava sopimusta tehdessä ja tarkistuksissa pyydettäessä.**
- **Alle 18-vuotiaan jäsenyyden allekirjoittaa huoltaja, joka vastaa harjoittelusta, maksuista ja sääntöjen noudattamisesta.**
- **Yhteystietojen muutokset on ilmoitettava viipymättä sähköpostitse.**

2. Kulcutunniste

- **Kulcutunniste on henkilökohtainen. Kulcutunniste on oltava aina mukana tultaessa salille eikä sillä saa päästään ketään muita salille. Kulcutunnisteen katoamisesta on välittömästi ilmoitettava asiakaspalveluun.**
- **Mikäli kulcutunnistetta käyttää joku muu henkilö tai sitä muulla tavoin käytetään väärin, eikä sen katoamisesta ole ilmoitettu kirjallisesti, seuraa siitä kirjallinen huomautus ja asiakkaalta peritään sopimussakko 250eur/käynti ja tämä voi johtaa myös sopimuksen purkamiseen.**

3. Harjoittelu omalla vastuulla

- **Asiakas käyttää kuntokeskuksen tiloja ja palveluja omalla vastuullaan.**

4. Käyttämättömät palvelut ja irtisanoutuminen

- **Palvelun käyttämättä jättäminen ei oikeuta hyvityksiin eikä ole irtisanoutuminen.**
- **Tauolta ei voi irtisanoutua suoraan. Asiakkuuden tulee olla aktiivinen ennen irtisanoutumista.**
- **Mikäli asiakas irtisanoo toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen, jäsenyys päättyy automaattisesti seuraavan laskutuskauden loppuun.**
- **Mahdollinen asiakassaldo on käytettävissä vuoden ajan irtisanoutumisesta.**
- **Ajanvaraukset on peruttava vähintään tuntia ennen. Toistuva peruuttamatta jättäminen voi johtaa varausoikeuden menetykseen.**
- **Käyttämättä jääneistä oheispalveluista (esim. hieronta) veloitetaan hinnaston mukainen hinta.**

5. Sopimusmuutokset

- Kaikki muutokset, tauot ja irtisanoutumiset hoidetaan sähköpostitse: info@wellness-safari.fi
- Asiakkaalle ilmoitetaan sähköpostitse muutoksen voimaantulo.

6. Jäsenyyden jatkuminen

- Aloituskauden jälkeen jäsenyys jatkuu toistaiseksi voimassa olevana.
- Irtisanoutuminen on mahdollista vasta aloituskauden jälkeen.
- Aloitustarjoukset koskevat vain uusia asiakkaita, ellei toisin ilmoiteta.

7. Hinnanmuutokset

- Hinnanmuutoksista ilmoitetaan vähintään 2 kuukautta etukäteen.
- Arvonlisäveron tai viranomaismuutosten vaikutuksista ilmoitetaan vähintään kuukautta ennen.

8. Maksuviivästykset

- Viivästyneistä maksuista peritään korkolain mukainen viivästyskorko ja muistutusmaksut.
- Perintään siirtyneistä maksuista asiakas vastaa perimiskuluista.
- Maksujen laiminlyönti voi johtaa jäsenyyden välittömään päättämiseen.

9. Käyttöoikeuden lukitus maksamattoman laskun vuoksi

- Mikäli laskua ei ole maksettu 3 päivän kuluessa eräpäivästä, asiakkaalle lähetetään sähköpostimuistutus.
- Mikäli maksua ei ole suoritettu 7 päivän kuluessa eräpäivästä, asiakkaan tili lukittuu automaattisesti.
- Lukitus estää pääsyn kuntokeskuksen tiloihin – kulkutunniste ei toimi.
- Käyttöoikeus palautuu automaattisesti, kun maksu on suoritettu ja kirjautunut järjestelmään.

10. Yrityssopimukset

- Sopimus tehdään jäsenen ja Wellness Safari Oy:n välillä.
- Mikäli yritys lopettaa maksut, jäsen vastaa maksuista yksityishenkilönä.

11. Yksityistilaisuudet

- Keskus pidättää oikeuden järjestää tiloissaan lyhytkestoisia yksityistapahtumia ilman erillisiä hyvityksiä asiakasmaksuista.

12. Ohjauspalvelut

- Asiakkaalla ei ole oikeutta tarjota ohjauspalveluita muille ilman kirjallista lupaa.

13. Tietosuoja

- **Henkilötietoja käsitellään GDPR:n ja kansallisen lainsäädännön mukaisesti.**
- **Tietosuojaseloste on saatavilla verkkosivuilla ja pyydettyäessä kuntokeskuksessa.**

14. Sovellettava laki ja riitatilanteet

- **Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.**
- **Riitatilanteet käsitellään asiakkaan kotipaikan tuomioistuimessa tai kuluttajariitalautakunnassa.**

15. Keskuksen tiloissa noudatettavat säännöt:

- **Asiakastunniste vaaditaan sisään tulossa.**
- **Asiakkailta edellytetään siisteyttä, hyviä tapoja ja hygieniaa.**
- **Päihteiden käyttö ja häiritsevä puhelimen käyttö ovat kiellettyjä.**
- **Vahingonteosta asiakas vastaa täysin.**
- **Treenipyyhe ja sisäjalkineet tai sukat pakolliset; laitteet pyyhitään käytön jälkeen.**
- **Muiden kuvaaminen kielletty.**
- **Sauna- ja pesutiloissa ei käytetä uimavaatteita.**
- **Pukukaapit päiväkäyttöön.**
- **Ryhmäliikuntavaraukset vain itselle, peruutus vähintään tunti ennen.**
- **Peruuttamattomista palveluista veloitus hinnaston mukaan.**
- **Asiakkuus voidaan jäädyyttää tai perua sääntörikkomuksista.**
- **Keskus ei vastaa omaisuus- tai henkilövahingoista.**
- **Tallentava kameravalvonta käytössä.**
- **Luvattomasta sisään pääsystä ja valmennuspalveluista ilman lupaa 250 € rikemaksu.**